

Officeアトム 代表 森川あやこ スマイル幸師

兵庫県生まれ、大阪府吹田市在住。

高校在学中 17 歳の時に当時大人気の TV ドラマ、映画化記念オーディションで 78000 人の応募者の中からグランプリとフォトジェニック賞を W 受賞した元アイドル女優。

神戸市交通局、神戸市営地下鉄全線開通記念キャンペーンガールとしてもポスターや記念イベント業務等で活躍。

芸能界引退後はリクルート、テンプスタッフなど人材関連業界勤務を経験。

結婚出産、就業ブランクを越え社会復帰したアルバイト先である大手コールセンターで社内 2000 人の電話オペレーターの中から対応品質、顧客解約阻止率トップ賞を 12 か月連続、3 年連続 W 受賞。「顔の見えない電話の世界での声だけでのファンづくり」にも成功する。

その経験とノウハウを活かし大手研修会社所属企業研修講師として、接客力アップ、管理者育成、対応品質向上、営業力・販売力向上、クレーム対応力アップ研修等を担当。

現在は Officeアトムの代表として「笑顔」「コミュニケーション」「表現力アップ」「チームワーク」に関わる講座・講演・研修を全国各地で開催する。

参加した人が元気に笑顔に幸せになれる「わかる」だけではなく今日から「できる」ようになる参加型講演が好評を得ており、特に建設業界・製造業界の経営者・リーダー層からの人気が高く 7 年連続、年間 200 日の講演依頼実績がある。

著書に『愛されるリーダーのための簡単コミュニケーション術』創芸社

『選ばれる技術』デザインエッグ がある。

<https://www.facebook.com/manhole.love/>

マンホール大好き (Facebook ページ管理人)

※820 人のファンがいる私設マンホールページです。

設立 2014 年 3 月 5 日

蓋歴 8 年